



Bienvenue à la présentation de nos métiers IT  
à découvrir en alternance



**Votre conférence débutera  
dans quelques instants**

Nous vous invitons à désactiver vos micros pendant les présentations  
et à activer votre caméra ! 😊

# Planning

---

18:00 - 18:15	Présentation du groupe Crédit Agricole & de Crédit Agricole CIB
18:15 - 18:40	Présentation de la Direction IT & Opérations, et des métiers de l'IT
18:40 - 18:45	Présentation des offres d'alternance
18:45 - 20:00 <i>Libre circulation entre les stands métiers</i>	Stand 1 : Développeur
	Stand 2 : Analyste Business
	Stand 3 : Sécurité des systèmes d'information
	Stand 4 : Transformation & gestion de projets IT
	Stand 5 : Processus de recrutement
Tout au long de l'évènement	Quiz

Klaxoon

---



**klaxoon**

1

# Groupe Crédit Agricole

# Le Groupe Crédit Agricole en vidéo



**Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société**

# Groupe Crédit Agricole : nos chiffres clés



53

Millions de clients



1<sup>ère</sup>

Banque de détail  
en Union européenne

Sur la base du nombre de clients  
de Banque de proximité



10<sup>e</sup>

Banque  
mondiale

Par le bilan  
Source : *The Banker*, juillet 2021



1<sup>er</sup>

Gestionnaire d'actifs  
en Europe

Source : *IPE Top 500 Asset Managers* publié en  
juin 2020 sur la base des encours sous gestion au  
31/12/2019

9 500

agences dont

7 400

En France

Caisses régionales et LCL



47

Pays



1<sup>er</sup>

Financier  
de l'économie française

Source interne :  
*Bureau de recherche économique*



1<sup>er</sup>

Assureur  
en France

Source : *Argus de l'assurance*,  
décembre 2020, classement basé sur la base du chiffre  
d'affaires 2019

# Un modèle de banque universelle de proximité

## LES MÉTIERS SPÉCIALISÉS

 **CRÉDIT AGRICOLE CIB**  
Banque de financement et d'investissement

**CACEIS**  
Services financiers aux institutionnels

 **CRÉDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE**  
Crédit à la consommation

**CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING**  
Crédit-bail et affacturage

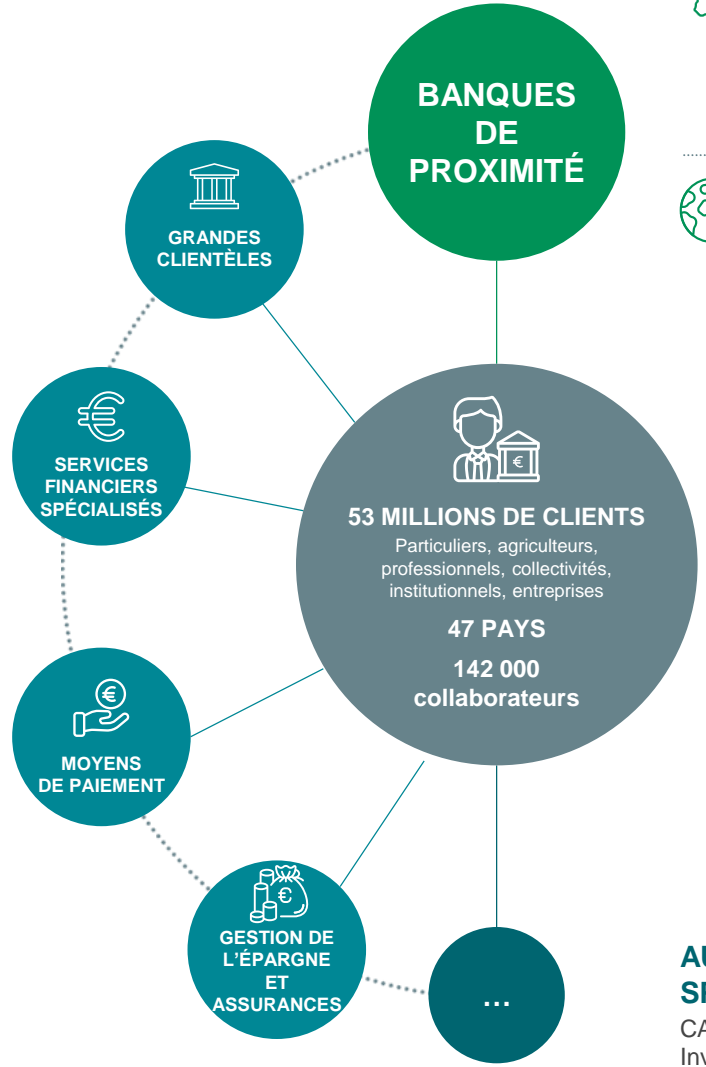
 **CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES**

 **CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES**  
Épargne, assurance-vie, prévoyance, emprunteur et dommages

**AMUNDI**  
Gestion d'actifs

**CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER**  
Opérateur immobilier global

**INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT**  
Gestion de fortune



 **EN FRANCE**

- 39 Caisses régionales du Crédit Agricole
- LCL
- BforBank

 **À L'INTERNATIONAL**

- Crédit Agricole Italia
- CA Bank Polska
- CA Egypt
- Crédit du Maroc
- CA Ukraine
- CA Serbia

**AUTRES FILIALES SPÉCIALISÉES**  
CAGIP, Crédit Agricole Capital, Investment & Finance (IDIA CI), Uni-Médias

2

# Crédit Agricole CIB



# Crédit Agricole CIB : La BFI de l'une des plus solides banques internationales

## CHIFFRES CLÉS

\* en banque de financement et d'investissement

**+ 8 940**  
collaborateurs\*

**3 600**  
clients\*

- 2 100 clients entreprises
- 1 500 clients institutions financières

**232 Md€**  
de financement  
d'actifs réels

## Campus

Montrouge

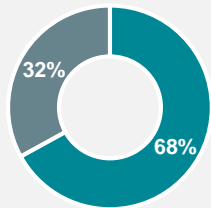
Saint Quentin en  
Yvelines

Nantes, Lyon,  
Strasbourg, Marseille



## GÉNÉRER PLUS DE REVENUS À PARTIR DES ENTREPRISES QUE DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES...

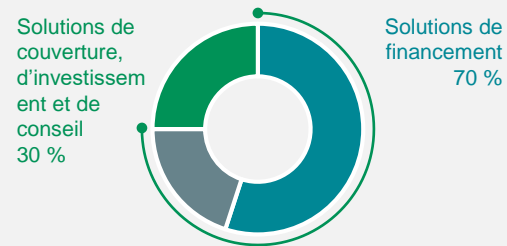
Répartition des revenus commerciaux 2020 par segment de clientèle



■ Institutions financières ■ Entreprises

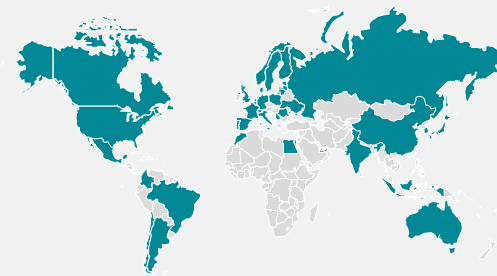
## ...AVEC PLUS D'ACTIVITÉS DE FINANCEMENT QUE LES MARCHÉS DE CAPITAUX PURS...

Répartition du chiffre d'affaire commercial 2020 par type de solution



■ Financement des marchés de capitaux ■ Financements structurés et banque commerciale

## ... ET QUI A DÉVELOPPÉ UN RÉSEAU INTERNATIONAL PUISSANT ET COORDONNÉ



Présence internationale étendue avec plus de

**30** marchés couverts

## AVEC UNE PART SIGNIFICATIVE DE REVENUS COMMERCIAUX RÉALISÉS À L'ÉTRANGER

France  
**31%**

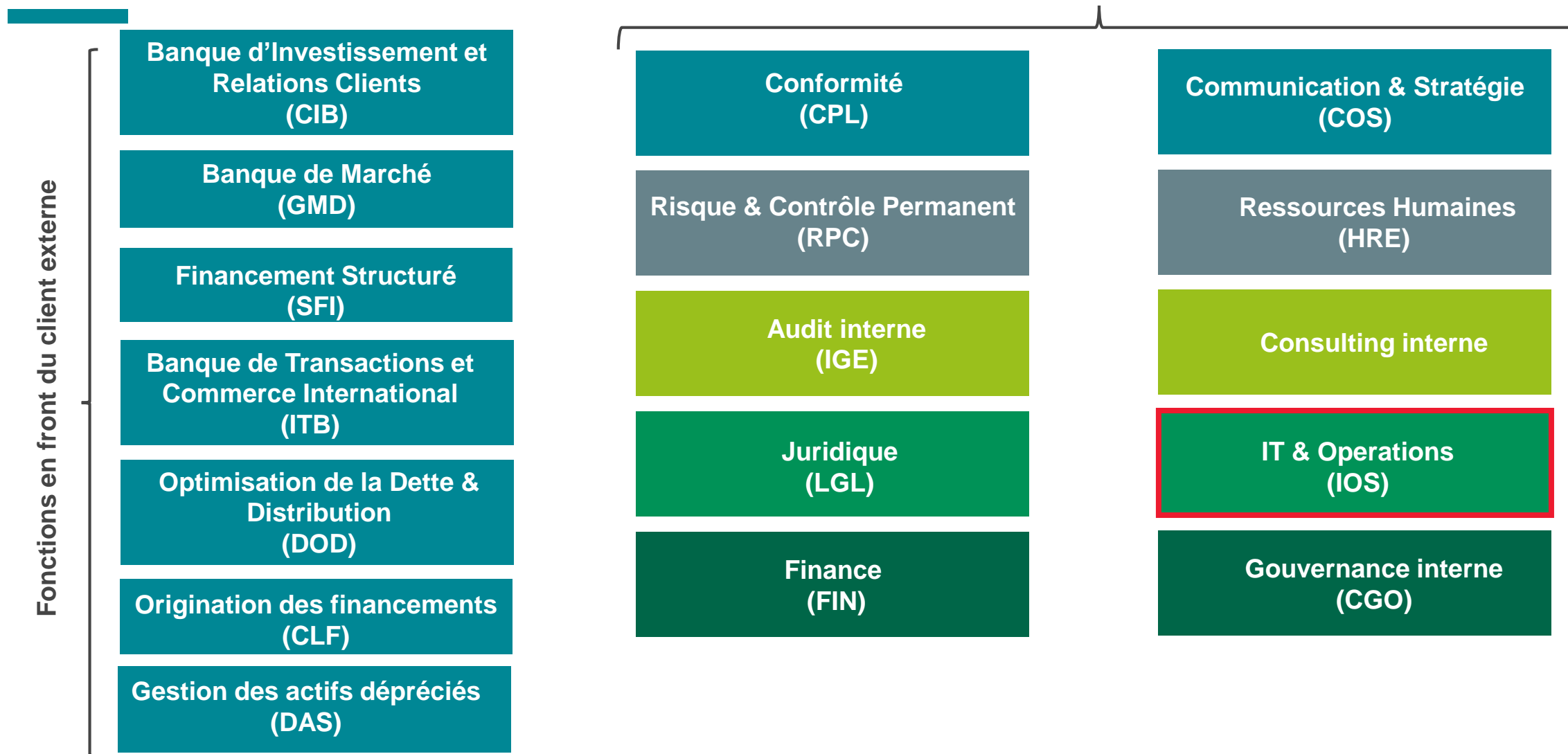
Europe  
**29%**

International  
**40%**

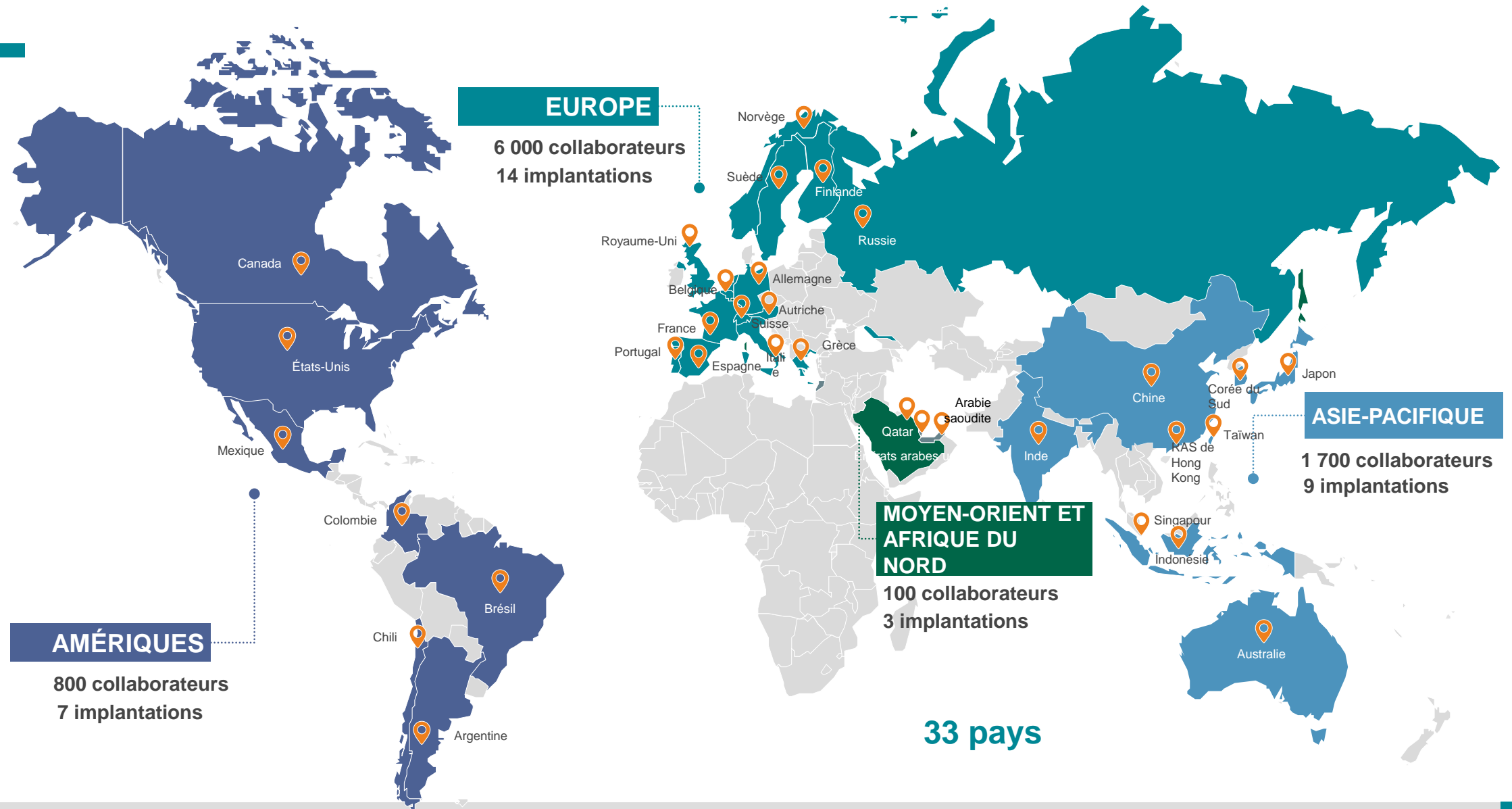
Par zone géographique (au 31/12/2021)

# Crédit Agricole CIB: Une organisation centrée sur le client

## Fonctions en front du client interne



# Crédit Agricole CIB : Un puissant réseau international



# 3

## Présentation du département IT

au sein de IT & Operations Services (IOS)

## La plateforme de traitement des opérations, des données et des services de CACIB. Une entité tournée vers l'avenir, vecteur de qualité et de différenciation pour CACIB et ses clients.



### Vision

Une plateforme IT & Operations performante, digitale et durable au service du développement et de la transformation de CACIB

Permettre l'avenir de CACIB. Promouvoir et développer une collaboration étroite entre l'informatique/la technologie et les opérations. Ils doivent être considérés comme des prestataires de services de CACIB et de ses clients.



### Ambition

Rendre possible le futur de CACIB

Fournir à CACIB deux avantages compétitifs :

1. Utiliser de manière optimale toutes les technologies numériques dans la relation avec nos clients et dans la conception et l'offre de nos produits.
2. Offrir une qualité de traitement inégalée capable de gérer la complexité des opérations, des produits et de s'adapter aux volumes, tout en maintenant nos risques opérationnels au minimum.



### Mission

Assurer les services de développement et de production de CACIB.

# IOS 6 100 personnes dans 21 pays

## Global IT (GIT)

4 151 collaborateurs (internes et externes)  
répartis en mondial dans 4 hubs

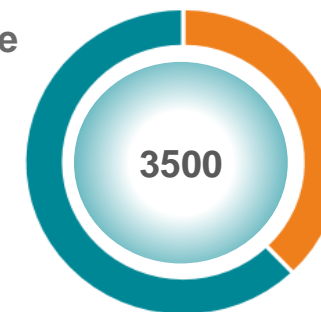
1 600  
Main applications

35 000  
Serveurs en France

**France (2 403 collaborateurs internes et externes, dont 747 internes)**, une implantation multi-site entre Saint-Quentin en Yvelines et Montrouge, au plus près des métiers

**Spécificité londonienne :**  
Forte présence de Capital Market IT(CMI) liée aux activités de marchés

France  
57%



Amériques  
5%



Europe  
7%



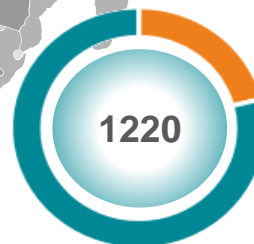
Asie-Pacifique  
10%



MENA  
1%



ISAP  
20%



Zones géographiques  
% Effectif total



**Londres, Singapour et New York pilotent les satellites**

**Europe & Afrique, Asie-Pacifique & Moyen-Orient, Amériques en charge :**

- Des applications locales
- Des besoins locaux
- Du support de proximité pour les métiers

**ISAP**, une extension des équipes IT de la France et un centre de développement

# IOS

## Global IT (GIT)



1

**ASSURER**  
le maintien en condition opérationnelle du système d'information  
(*Run*)

2

**ACCOMPAGNER**  
les métiers dans leurs différents projets de développement  
(*Change*)

3

**PARTICIPER**  
à la transformation digitale de l'organisation en imaginant  
des solutions créatrices de valeurs pour la banque  
(*Innovation / Digital*)

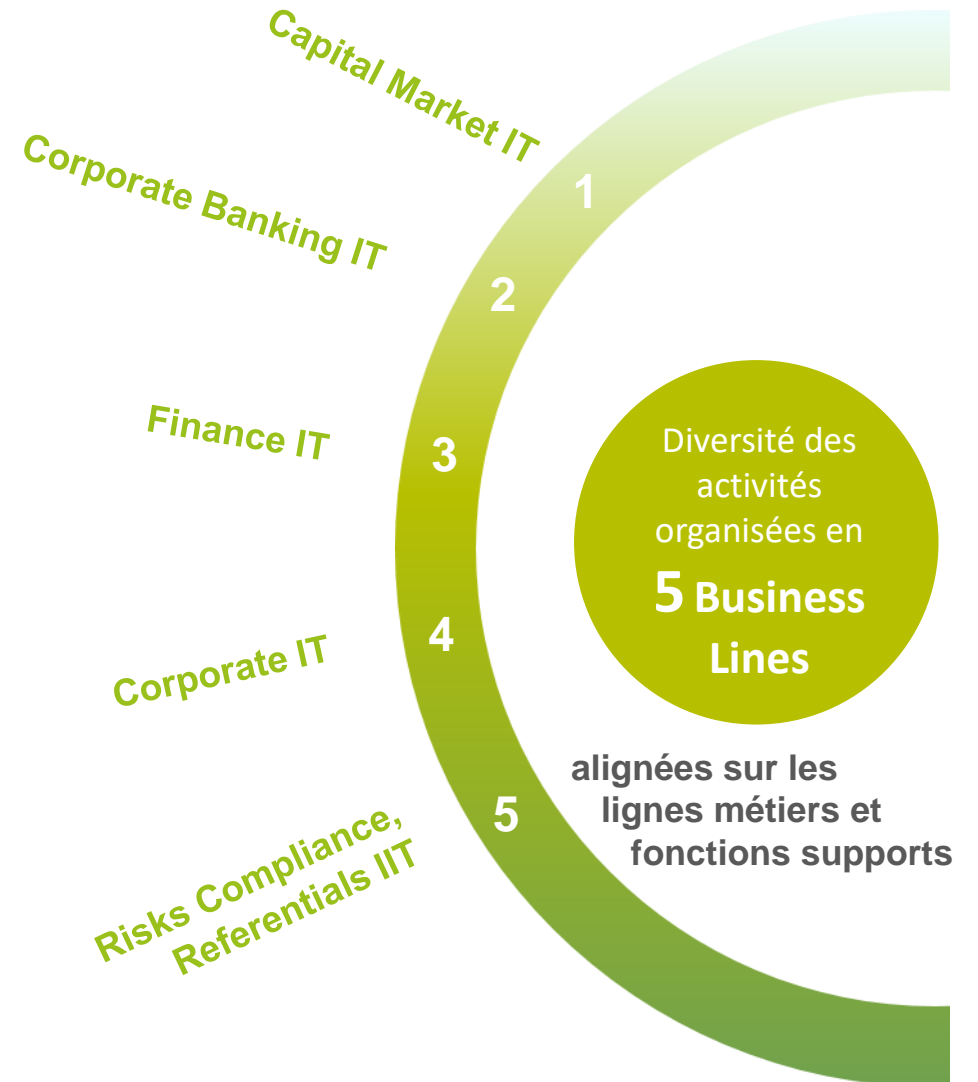
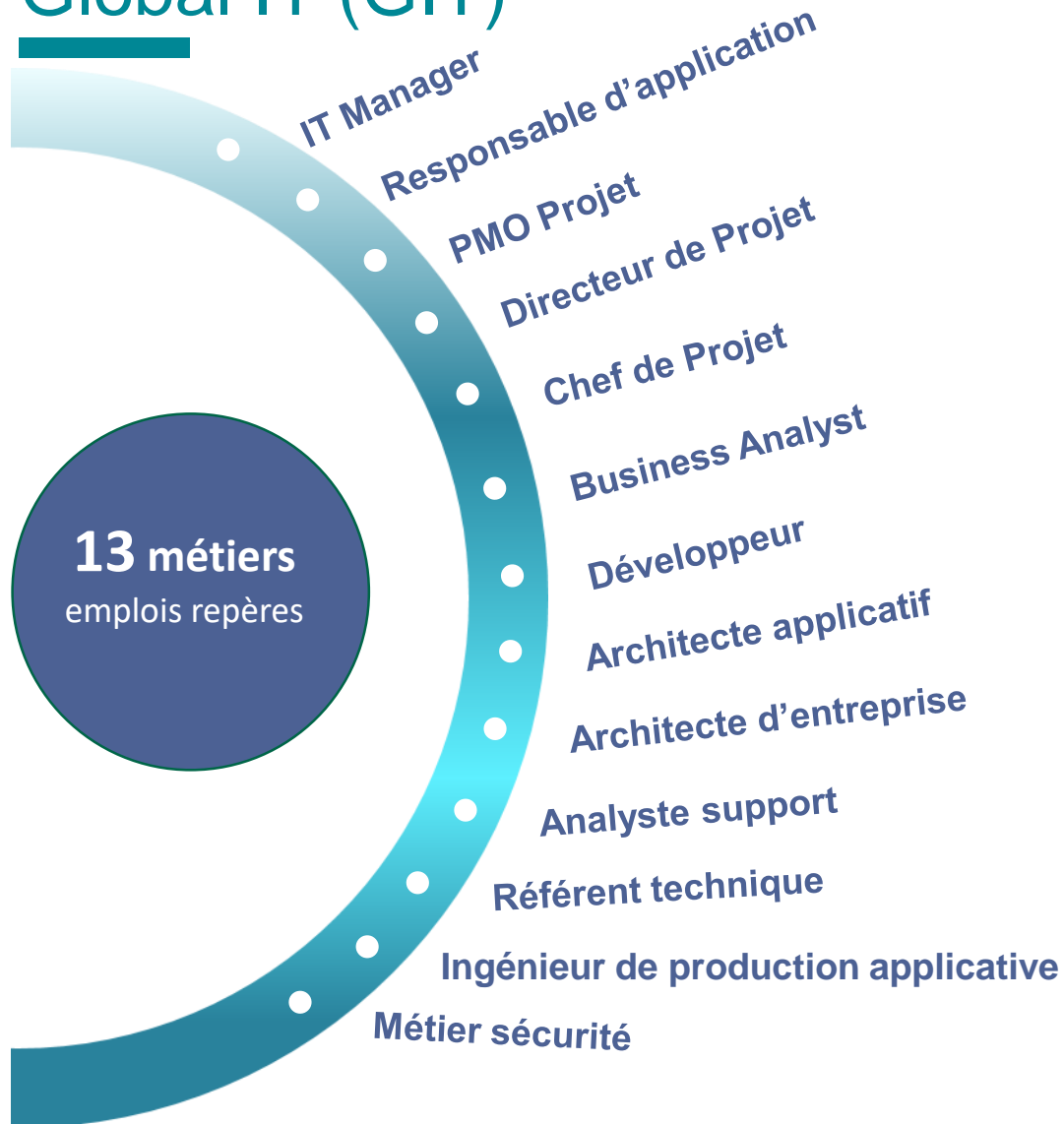
4

**ASSURER**  
La coordination globale du dispositif de contrôle de la Sécurité  
de l'Information

# IOS

## Global IT (GIT)

# Métiers et Organisation






# IOS

## Global IT (GIT)

### Effectifs LMSI 2021

→ Environ 10 000 collaborateurs internes en France et à l'international

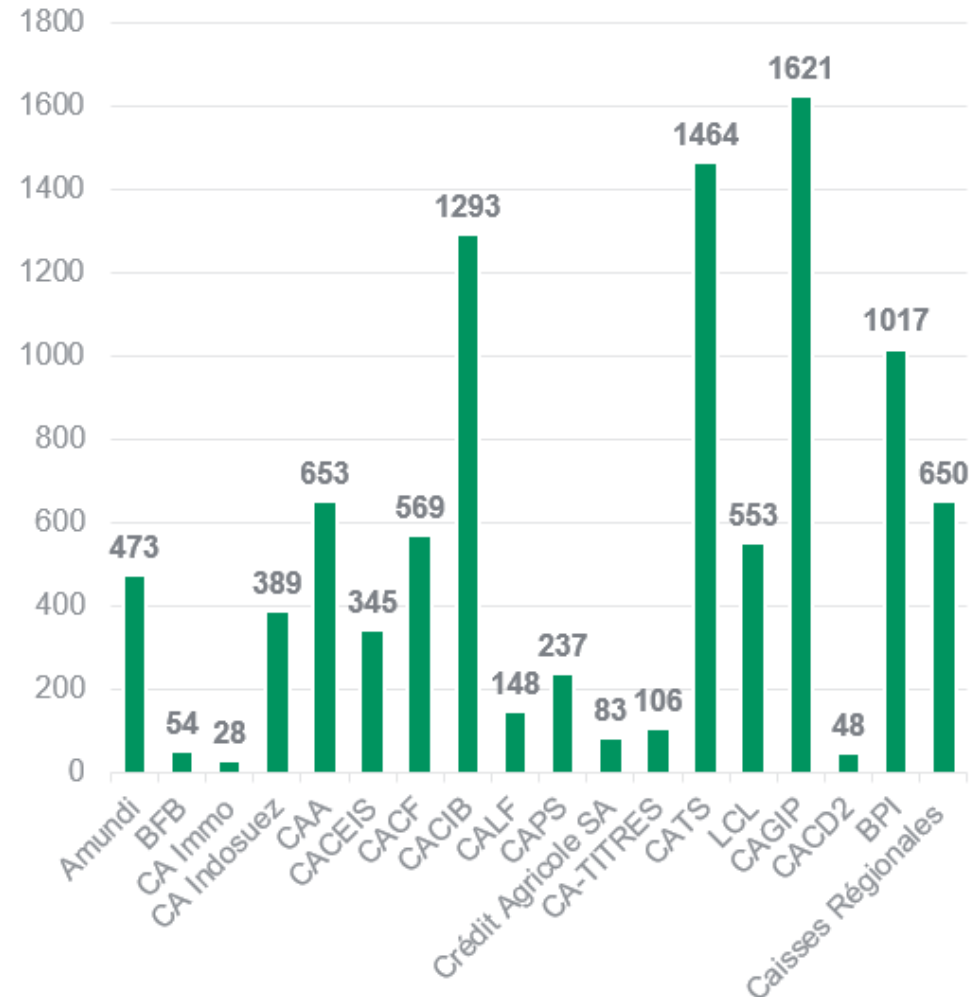
→ 15 700 internes et externe, en France et à l'international

 Environ 7000 en France



Ancienneté moyenne dans le Groupe : 15 ans

## Une direction intégrée dans le Groupe Crédit Agricole



# Parcours Aventure

---



**Partons ensemble à la découverte des métiers de l'IT à travers un parcours de questions !**

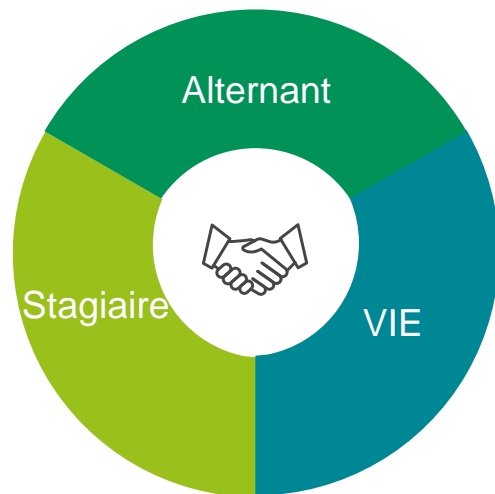


4

Envie de nous rejoindre  
en alternance ?

# Recrutement Junior en France

- Nombre d'alternants en France: 250
- Recrutement entre Avril & Août



- Nombre de stagiaires en France: 400
- Recrutement tout au long de l'année

- Nombre de VIE: 60
- Recrutement tout au long de l'année
- Critères d'éligibilité:
  - Avoir moins de 29 ans
  - Etre de nationalité Européenne
  - Etre diplômé d'un Master 2

## Si vous nous rejoignez:

- Evoluer dans un groupe international solide, engagé pour les jeunes.
- Bénéficier d'un accompagnement manager/RH dans la durée offrant des parcours vers l'emploi (stage, alternance, VIE, CDD et CDI).
- Travailler dans un cadre moderne & offrant de nombreux services, tout en bénéficiant des accords relatifs au travail à distance.
- Faire parti d'une communauté Jeunes pour laquelle des dispositifs leurs sont dédiés (atelier CV, présentation métiers, etc.).

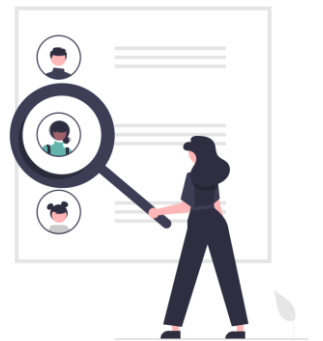


# 67 postes à pourvoir en alternance

- Business Analyst H/F
- Développeur Junior H/F
- Assistant Product Manager H/F
- Chargé de contrôles Sécurité des Systèmes d'information H/F
- Ingénieur Cybersécurité H/F
- Assistant réglementaire Cybersécurité H/F
- Project Manager Officer H/F
- Chargé de pilotage d'activités SI H/F
- Gestion de projets amélioration du changement H/F
- Assistant Chef de projet - Conduite du changement H/F
- Architecte IT H/F
- Assistant Ingénieur DevOps - Capital Market IT H/F
- Chef de projets junior - Coordinateur Transformation IT H/F
- Support IT application de trading électronique sur les obligations H/F
- Assistant assurance qualité - support IT H/F
- Designer Junior UX/UI H/F
- Chef de projets digitaux H/F
- Analyste Support informatique Comptabilité H/F
- Infilinguiste-Traitement Automatisé du Langage (TAL) H/F
- Chargé de communication H/F

Pour postuler, rendez-vous  
sur notre site de  
recrutement :

<https://jobs.ca-cib.com/>



# Evènement Alternance IT 2022 – Bonnes pratiques (1)

## L'alternance chez Crédit Agricole CIB

Découvrez les opportunités au sein des équipes IT

📅 Mercredi 11 mai de 18h00 à 20h00

**67** Offres d'alternance  
dans les métiers de l'IT

VOIR LES OPPORTUNITÉS



CRÉDIT AGRICOLE  
CORPORATE & INVESTMENT BANK

### Le Programme de l'évènement à la découverte des métiers de l'IT

18H00 - 18H45 HALL A

#### Accueil / Présentation générale

Démarrez cet événement par une présentation générale du Groupe Crédit Agricole et de sa banque de financement et d'investissement, avant de découvrir la Direction IT & Opérations, les métiers de l'IT et nos postes à pourvoir en alternance.

18H45 - 20H00 HALL B

#### Stands métiers

Rencontrez des managers et alternants en poste autour de 5 stands afin d'échanger sur nos différents métiers et nos postes à pourvoir chez Crédit Agricole CIB. Vous pourrez également poser toutes vos questions aux RH présentes lors de cet événement.

Tout au long de l'évènement

#### Quiz et lots à gagner à la fin de cet événement afin de vous remercier de votre participation

Participez à un quiz vous permettant de gagner des places de cinéma et de rencontrer un membre du Comité de Direction !

### Les halls

#### HALL A

- Présentation du Groupe Crédit Agricole et de Crédit Agricole CIB
- La Direction IT & Opérations et les métiers de l'IT chez Crédit Agricole CIB
- Processus de recrutement et postes à pourvoir en alternance

#### HALL B

- Stands métier
- Partages d'expérience avec des experts métiers et alternants en poste
- Questions/réponses avec des Responsables des Ressources Humaines

## UN MINI SITE INTERNET CRÉÉ POUR VOUS !

### Home

La page de garde est l'équivalent d'un plan, pour vous déplacer sans difficultés lors de l'évènement.

Pour rejoindre, le **Hall A** il vous suffit de cliquer sur les onglets orange.

Pour rejoindre le **Hall B**, il vous suffit de cliquer sur les onglets bleu.

### Ressources

Retrouvez des vidéos, des retours expériences et notre support de présentation (il pourra vous servir pour le quiz final...)

### Outils

Retrouvez les liens de téléchargement des versions applicatives de nos outils si besoin.

# SUIVEZ-NOUS SUR LES RESEAUX SOCIAUX



# AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?



# Disclaimer





# Disclaimer

[Always CHECK with compliance or legal should you be product specific to make sure that this apply to your pitch]



## © 2021 CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK, ALL RIGHTS RESERVED.

- The information presented in this document (this “**Presentation**”) has been prepared by Crédit Agricole Corporate and Investment Bank or one of its affiliates (together with their respective directors, officers or employees, “**CACIB**”). It has been provided to you for your information on a strictly confidential basis, solely for your use and it may not be reproduced or distributed without the written permission of CACIB.



## NO OFFER:

- Nothing contained in this Presentation should be construed as an offer or the solicitation of an offer to enter into any contract or transaction.



## NON-RELIANCE ON CACIB:

- CACIB does not act as a fiduciary or advisor to any recipient of this Presentation. Nothing contained in this Presentation should be considered as a recommendation to enter into any transaction or contract.
- CACIB makes no representation as to the suitability of any transaction or contract or the tax, legal, regulatory or accounting treatment of any transaction or contract that may be described in this Presentation. You should ensure that prior to entering into a transaction or contract you have: (i) fully investigated, analysed and understood the potential risks, rewards and implications of the transaction or contract; and (ii) determined that it is suitable in the context of your investment objectives and circumstances. Accordingly, you should consult such financial, tax, accounting, legal, regulatory and other professional advisors as you consider appropriate before entering into any transaction or contract. The benchmarks reforms may have consequences on the products and services provided by Crédit Agricole CIB currently and/or in the near future.



## LIMITATION OF LIABILITY:

- CACIB makes no representation or warranty and gives no assurance, whether express or implied, as to (i) the accuracy, timeliness, completeness or fitness for any particular purpose of any information contained in this Presentation; or (ii) the accuracy, completeness or reasonableness of any assumption, forecast, scenario analysis or financial model related information contained in this Presentation. Under no circumstances shall CACIB have any liability whatsoever to any person or entity for any resulting loss or damage or other circumstances within or outside the control of CACIB.



## REGULATORY STATUS:

- CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK is authorised by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) and supervised by the European Central Bank (ECB), the ACPR and the Autorité des Marchés Financiers (AMF) in France and subject to limited regulation by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority. Details about the extent of our regulation by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority are available from CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK London branch on request.
- CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK is incorporated in France with limited liability and registered in England & Wales. Registered number: FC008194. Branch No. BR 1975. Registered office: Broadwalk House, 5 Appold Street, London, EC2A 2DA.